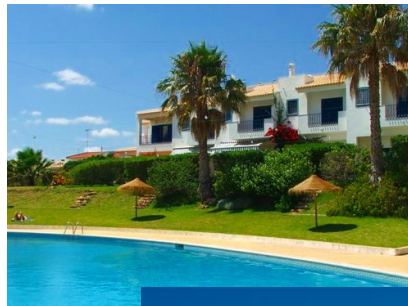


Perguntas Frequentes



FAQ - FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

PERGUNTAS FREQUENTES

Quem Somos:

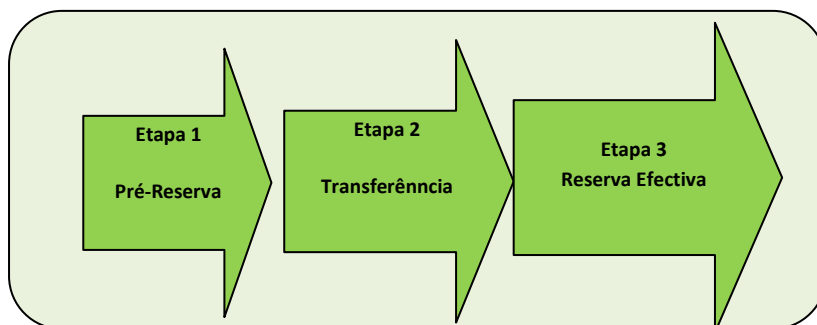
Somos uma empresa familiar que trabalha com alugueres de temporada no Algarve há cerca de 22 anos. Temos um conjunto de imóveis próprios e outros em regime de intermediário, para lhe propor uma estadia de férias.

Não somos apenas um “site” de alugueres, dado que temos **administração directa** sobre todos os imóveis que anunciamos. Este pormenor diferencia-nos no sentido de que, connosco tem a certeza de que está a lidar com o responsável directo pelo imóvel, obtendo um aluguer com mais qualidade, segurança e menor custo.

Pode contar connosco para encontrar a melhor escolha da sua estadia.

Pergunta 1: Como reservar os apartamentos com SuperAlgarve.Com?

O procedimento para fazer reservas com o SuperAlgarve.Com deve ser o indicado abaixo:



Etapa # 1: Indicar o desejo de reserva do imóvel – “pré-reserva” do imóvel.

Pode telefonar e contactar-nos directamente, mas o típico será o envio de email com a intenção de reserva. O apartamento será reservado em seu nome por um período de 24 horas para, permitir que possa fazer uma transferência bancária para fazer a “reserva efectiva”.

Etapa # 2: fazer uma transferência para a conta, no valor 200 Euros por imóvel

Dados da conta para transferências nacionais:

NIB: 001800000702834200184

Dados da conta para transferências internacionais:

IBAN: PT50001800000702834200184

BIC: TOTAPTPL

NOME: JOAO MANUEL HORTA ANASTÁCIO

Notas: Para quaisquer dúvidas sobre a transferência de dinheiro, tenha em consideração a informação abaixo indicada:

O IBAN é construído como segue: **identificador do país + NIB** e em Portugal tem 25 dígitos = **PT50 + NIB (21 dígitos)**. O BIC representa o banco e é de 8 caracteres alfanuméricos (TOTAPTPL). Se o banco exige um formato 11 dígitos, adicione XXX e o BIC deve ser TOTAPTPLXXX

Etapa # 3: confirmar a sua reserva através do envio de uma cópia de provar a transferência electrónica.

Fornecer o recibo por um dos seguintes métodos:

- a) Por Fax para a nosso número terrestre + 351 289 5012 74.
- b) Pela digitalização e envio de e-mail para alugueres@superalgarve.com
- c) Envio pelo algum outro sistema automático do sistema bancário do arrendatário.

Irá receber um comprovativo da recepção do seu email e o imóvel fica reservado em seu nome para a data desejada – **APARTAMENTO COM RESERVA EFECTIVA**

Pergunta 2: Onde me dirijo para recolher as chaves do apartamento?

As chaves podem ser obtidas no endereço junto dos representantes:

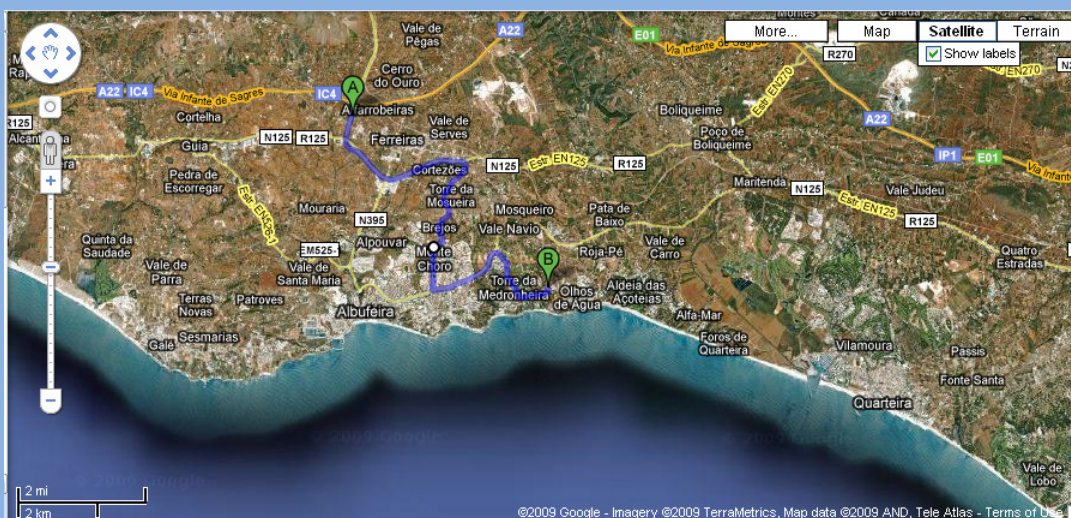
Ligar para **Sra. Maria da Palma Anastácio** (+351 966 018 478)

Ligar para **Sr. João Manuel Anastácio** (+351 969 016 218)

Local:

**Vivenda Anastácio, Torre da Medronheira, Olhos de Água
8200 Albufeira**

Como Chegar ao local indicado?



Para chegar ao local via GPS deve indicar abaixo as coordenadas:

Localização GPS: 37.094061,-8.200028

Direcções a partir de Lisboa

Vindo da direcção Lisboa - Algarve pela Estr. IC1/IC1

| | |
|--|---|
| <p>Ao sair da via do infante...</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Na saída da IC1 2. Pegue a rampa de Ferreiras / Albufeira 0,7 km 3. Pegue a IC1 Acessos/N125 |
| <p>Continue a seguir a N125 durante 2,9 km...</p> | <ol style="list-style-type: none"> 4. Curva ligeira à direita em direcção à Torre da Mosqueira 5. Passe por 1 rotunda a 0,6 km 6. Continue em frente na Torre da Mosqueira 0,3 km 7. Na rotunda, apanhe a saída 1 (primeira à direita). |
| | <p>Passa por 1 rotunda 1,0 km</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Curva ligeira à esquerda em direcção à Estr. Vale de Pedras 0,5 km 9. Na rotunda, apanhe a 1ª saída para Estr. Vale de Pedras 0,3 km 10. Vire à esquerda em direcção à Av. Dos Descobrimentos. |
| <p>Nota: Deve estar neste momento na direcção da Santa Eulália</p> | <p>Passa por 1 rotunda 1,1 km</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Na rotunda, pegue a 4ª saída para a Av. dos Descobrimentos 0,8 km 12. Na Estr. Municipal, tome a 1ª saída para R. Teixeira Gomes 47 m 13. Continue na Estr. de Santa Eulália 0,6 km 14. Continuar em frente para permanecer na Estr. de Santa Eulália 0,1 km 15. Na rotunda, apanhe a 2ª saída e mantenha-se na Estr. de Santa Eulália 0,3 km 16. Curva suave à direita para permanecer na Estr. de Santa Eulália 0,8 km 17. Continue na Estr. EN1287 1,0 km (estrada dos Olhos de Água) |
| <p>Nota: Irá passar pela entrada do Club Med Algarve, à sua direita, siga na estrada principal, onde terá uma descida, depois da subida.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 18. Vire à esquerda 75 m (entre os Restaurantes Três Marias e O Assador) 19. Vire à esquerda na rua entre os dois restaurantes. <p style="text-align: center;">A Vivenda Anastácio é a segunda vivenda do lado esquerdo.</p> |

Pergunta 3: Depois de chegar quem devo contactar para obter as chaves do meu apartamento?

Lista de contactos do SuperAlgarve.Com

| | |
|---|--|
| Sra. Maria da Palma Representante no Algarve do SuperAlgarve.Com | +351 96 601 8478 Fala: Português |
| Sr. João Anastácio Representante no Algarve SuperAlgarve.Com | (+351 96 901 6218) Fala: Português, Inglês, Francês, Espanhol |

Outros contactos:

| | |
|--|---|
| João J. Horta (urgências) Gestor do site www.superalgarve.com | +351 93101 3399 Fala: Português, Inglês, Francês, Espanhol |
|--|---|



Vivenda Anastácio,
Torre da Medronheira
8200 Albufeira,
Telefone/fax: 351 289 501 274
Email: alugueres@superalgarve.com
Website: www.superalgarve.com

Twitter: [superalgarve](https://twitter.com/superalgarve)
Facebook: [SuperAlgarve Algarve](https://www.facebook.com/SuperAlgarveAlgarve)

COM DESEJO DE EXCELENTES FÉRIAS EM 2010.

Obrigado pelo contacto,

João Horta,

SuperAlgarve®